

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA  
ENLACE OPERATIVO 311  
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,  
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS  
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2018**

**ZONA A**

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SANTA ANA	58	37	2	43			2	3	2				1	148
CALIDONIA	79	13	2	12			1		1		1		1	110
CHORRILLO	24	13	1	37		1		2					3	81
BETHANIA	682	321	82	88	3		1	14	10	1			9	1211
BELLA VISTA	487	230	61	44		1	3	2	5				3	836
CURUNDU	72	27	25	3	1		1	2						131
ANCON	240	60	90	24	3	2	2	2	7				5	435
SAN FELIPE			1											1
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1642</b>	<b>701</b>	<b>264</b>	<b>251</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>2953</b>

**ZONA B**

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PUEBLO NUEVO	484	162	40	78			2	3					8	777
RIO ABAJO	442	126	36	81			3	2	2				6	698
SAN FRANCISCO	461	138	53	66			1		7		1		3	730
PARQUE LEFEVRE	473	155	36	57				6					5	732
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1860</b>	<b>581</b>	<b>165</b>	<b>282</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>2937</b>

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA  
ENLACE OPERATIVO 311  
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,  
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS  
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2018

ZONA C

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL	
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento		Ideas y Sugerencias
TOCUMEN	491	57	2	20			7	4	2			4	587	
MAÑANITAS	328	34	4	15			4					1	386	
24 DE DICIEMBRE	353	28	8	17			5	3	1			4	419	
PACORA	341	26	1	19			2	2	2	1			394	
SAN MARTIN													0	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1513</b>	<b>145</b>	<b>15</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1786</b>

ZONA D

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL	
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento		Ideas y Sugerencias
CHILIBRE	526	46	12	22			2	7	7			5	627	
ALCALDE DIAZ	502	63	9	17			2	4	1	1	1	1	601	
LAS CUMBRES	555	60	20	27			2	9	11	1	1	9	695	
Ernesto C. Campos	516	47	12	26	1		8	2	4	1		5	622	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>2099</b>	<b>216</b>	<b>53</b>	<b>92</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>2545</b>

ZONA E

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL	
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento		Ideas y Sugerencias
JUAN DIAZ	2157	349	115	194			20	19		1		19	2874	
PEDREGAL	1614	217	64	142			1	15	5			12	2070	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>3771</b>	<b>566</b>	<b>179</b>	<b>336</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>4944</b>